



GeoCockpit<sup>UG</sup>  
haftungsbeschränkt

yey<sup>maps</sup>

Die GeoCockpit UG entwickelt intelligente und flexible Cloud GIS-Lösungen für die optimale Organisation von Geodaten.

Unsere Kunden nutzen unsere innovativen Lösungen, um Entscheidungen aufgrund von neuen Perspektiven und räumlichen Zusammenhängen besser treffen zu können.

Um den erfolgreichen Start unserer yey<sup>maps</sup> Produktfamilie zu festigen und auszubauen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Teilzeit, ganz oder teilweise Home Office

### Deine Aufgaben:

- Support und Service für unsere Kunden bei Fragen zu unserer yey<sup>maps</sup> GIS-Suite mit Fachanwendungen per Telefon, Email oder Video-Chat
- Lösungsentwicklungen und Projektrealisierungen
- Administration sowie Konfiguration der yey<sup>maps</sup> Softwareprodukte für Kunden
- Nach fundierter Einarbeitung Durchführung von Online (Spot)-Consultings sowie Workshops und Schulungen für Kunden
- Pflege und Erweiterung unserer yey<sup>maps</sup>-Knowledge Base durch Erstellen neuer How To-Artikel und kurzen Lernvideos
- Unterstützung unseres Teams und unserer Kunden bei der Recherche, Beschaffung und Erstellung von Geodaten



Geo**Cockpit**<sup>UG</sup>  
haftungsbeschränkt

yey<sup>maps</sup>

## Dein Profil:

- Ein abgeschlossenes Studium zum/zur Diplom- Ingenieur/in (FH/B.Eng./B.Sc.) der Fachrichtung (Geo-)Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Empathie, ein hohes Maß an Sozialkompetenz, Kommunikationsstärke, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, Vertriebs- und Kundenorientierung und ein umfassendes Qualitätsbewusstsein zählen zu Deinen Stärken
- Du hast sehr gute Fähigkeiten im Erklären und Darstellen von technischen Sachverhalten
- Du hast ein sicheres Auftreten, bei hoher Kundenorientierung und einer selbstständigen Arbeitsweise
- Die Erfahrung im Umgang mit Geoinformationssystemen, Datenbanken sowie CAD-Kenntnissen sind Teil Deines technischen Profils
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprache oder C1 und höher) und gute Englischkenntnisse



GeoCockpit<sup>UG</sup>  
haftungsbeschränkt

yey<sup>maps</sup>

Wir bieten:

- Teilzeittätigkeit bis zu 24 Stunden/Woche
- Flexibles Arbeiten von zuhause aus
- Krisensicherer Arbeitsplatz im weltweiten Wachstumsmarkt GIS
- Ein spannendes Aufgabengebiet mit Entwicklungspotential in einem kleinen, motivierten und aufgeschlossenen Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur die dafür sorgt, dass Du Dich bei uns wohlfühlst und Spaß an der Arbeit haben wirst

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@geockpitug.de](mailto:bewerbung@geockpitug.de).

Wir freuen uns auf Deine Nachricht.

**GeoCockpit UG (haftungsbeschränkt)**

Herrn Bernd Drahola  
Kirchstraße 10  
73278 Schlierbach (Württ.)  
Tel. 07021/9722-651

[www.yeymaps.de](http://www.yeymaps.de)